



**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB Č. SOAP/004-2304/2016  
NA SERVIS VÝPOČETNÍ TECHNIKY A POČÍTAČOVÝCH SÍTÍ**

podle § 1746, odst. 2, zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění

**I.  
Smluvní strany**

**Radonix s.r.o.**

Sídlo: Herejkova 1104, 332 01 Starý Plzenec  
Zastoupená: Radomírem Křenem, jednatelem  
IČ: 29100429  
DIČ: CZ29100429  
Bankovní spojení: 2200067604/2010 (Fio banka)  
Telefon: +420 731 804 100  
Kontaktní osoby: Radomír Křen  
Kontaktní e-mail: kren@radonix.cz  
Datová schránka: s4jqc65  
Zapsaná v obchodním rejstříku KS Plzeň oddíl C vložka 24731.  
(dále jen poskytovatel)

a

**Česká republika – Státní oblastní archiv v Plzni**

Sídlo: Sedláčkova 44, 306 12 Plzeň  
Zastoupená: Mgr. Petrem Hubkou, ředitelem  
IČ: 70979090  
DIČ: CZ70979090, není plátcem DPH  
Bankovní spojení: 4245881/0710  
Telefon: 377 236 263  
Kontaktní osoby: Petr Kocourek, Jan Římovský, informatici  
Kontaktní e-mail: informatik@soaplzen.cz  
Datová schránka: b9xaiw4  
(dále jen objednatel)

**II.  
Předmět plnění**

1. Předmětem této smlouvy je zajištění a udržování řádné funkce a provozuschopného stavu výpočetní a komunikační techniky objednatele formou pravidelných i jednorázových servisních zásahů dle požadavků objednatele.
2. Služby zahrnují především instalaci, správu a konfiguraci hardware a software a podporu uživatelů. Bližší specifikace činností závazných pro výkon služby je uvedena v příloze č. 1.

### III.

#### Podmínky a způsob provádění služby – běžný servis

1. Poskytovatel se zavazuje začít řešit běžné servisní požadavky **vzdáleným přístupem** v pracovní době nejpozději do konce **jednoho pracovního dne** následujícího ode dne nahlášení, pokud to charakter závady nebo požadavku umožňuje a pokud se s objednatelem nedohodl na pozdějším termínu řešení nebo na servisní zásahu ve formě návštěvy v místě plnění. Za zahájení řešení servisního požadavku se považuje zjištění nebo ověření problému a seznámení objednatele s rozsahem a odhadem doby opravy. V případě, že to vyžaduje charakter závady, považuje se za zahájení řešení požadavku také písemná žádost poskytovatele o zaslání specifikovaných souborů nebo informací. Za zahájení řešení požadavku se též považuje odstranění závady telefonicky nebo vzdáleným přístupem.
2. Nelze-li závadu nebo požadavek řešit formou vzdáleného přístupu, nebo pokud se poskytovatel s objednatelem nedohodl jinak, je poskytovatel povinen nejpozději **do týdne od nahlášení** zahájit řešení servisního požadavku prostřednictvím předem domluvené návštěvy v místě plnění v pracovní době. Dohoda na pozdějším termínu řešení musí být potvrzena e-mailem nebo prostřednictvím help-desku. Za zahájení řešení servisního požadavku se považuje zjištění nebo ověření problému na místě plnění následované seznámením objednatele s rozsahem a odhadem doby opravy nebo vyřešením problému na místě.
3. V rámci běžného servisu dále vykoná poskytovatel **nejméně jednu** předem domluvenou návštěvu v místě plnění **v každém** kalendářním **měsíci** bez ohledu na to, zda mu byla předem hlášena závada nebo požadavek na servisní zásah. Tato návštěva bude využita k preventivní činnosti a zjištění závad nebo požadavků, které nebyly objednatelem předem hlášeny. Tuto návštěvu lze vynechat nebo přeložit na jiný měsíc pouze v případě písemné dohody poskytovatele s vedoucím pracoviště formou e-mailu nebo prostřednictvím help-desku.

### IV.

#### Podmínky a způsob provádění služby – zrychlený zásah

1. Zrychlený zásah je takový servisní zásah, kdy na odstranění závady nebo jinou požadovanou činnost nastoupí technik nebo technici poskytovatele **formou návštěvy v místě plnění** do konce **jednoho pracovního dne** následujícího ode dne nahlášení objednatelem a který je zároveň předem písemně objednan informatiky objednatele.
2. Každý zrychlený zásah musí být písemně prostřednictvím e-mailu nebo help-desku objednan informatiky objednatele. V písemné objednávce musí být uvedeno, že jde o zrychlený zásah. Písemná objednávka je nezbytným podkladem pro fakturaci zrychleného zásahu.
3. Jeden zrychlený zásah je řádně ukončen až vyřešením závady (včetně provizorního řešení v případě poruchy hardware) nebo úspěšným vykonáním požadované činnosti, bez ohledu na počet návštěv v místě plnění během řešení zrychleného zásahu. Součástí zrychleného zásahu je vyřešení případných dalších závad a požadovaných činností, které se objevily v souvislosti s řešením závady nebo jiné činnosti v rámci zrychleného zásahu.

### V.

#### Cena služby

1. Smluvní strany se dohodly, že **za běžný servis** objednatel zaplatí poskytovateli paušální měsíční částku ve výši:

Cena	5 210,00 Kč bez DPH
DPH 21 %:	1 094,10 Kč
<b>CELKEM:</b>	<b>6 304,10 Kč s DPH</b>

Cena je cenou nejvýše přípustnou.

2. Smluvní strany se dále dohodly, že **za každý jeden zrychlený zásah** objednatel zaplatí poskytovateli částku ve výši:

Cena	1 440,00 Kč bez DPH
DPH 21 %:	302,40 Kč
<b>CELKEM:</b>	<b>1 742,40 Kč s DPH</b>

Cena je cenou nejvýše přípustnou.

- Sazba DPH bude v případě její změny stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
- Nad rámec sjednané paušální částky budou účtovány pouze zrychlené zásahy a předem písemně objednaný materiál nebo předem písemně objednaná práce na rozšíření sítě v rozsahu přesahujícím jednu zásuvku a jednu místnost měsíčně nebo jiná, na základě cenové nabídky předem písemně objednaná nestandardní servisní činnost, která nespadá do činností uvedených v příloze č. 1.
- Sjednané ceny zahrnují veškeré náklady spojené s poskytováním služeb včetně dopravy do místa plnění, nákladů na cesty, pohonné hmoty, strávený čas, studium, konzultace a činnosti uvedené v příloze č. 1.
- Sjednané ceny za služby se nemění v závislosti na inflaci, ceně pohonných hmot, ani počtu a kvalifikaci pracovníků, kteří vykonávají servisní činnost.
- Změny v konfiguraci, počtu a složení hardware a software ani počtu uživatelů v místě plnění nemají vliv na ceny za služby.
- Pokud se nepodaří zrychlený zásah řádně ukončit do jednoho týdne od nahlášení, poskytovatel jej neúčtuje a objednatel jej neplatí. V případě, že by již došlo k jeho proplacení, snižuje se o jeho cenu paušální částka v dalším měsíci.

## VI.

### Místo plnění

Státní okresní archiv Cheb  
Františkánské náměstí 14  
350 02 Cheb

## VII.

### Součinnost a podmínky vzájemné spolupráce

- Objednatel se zavazuje vyvinout nezbytnou součinnost pro řádné plnění povinností poskytovatele, zejména pak poskytnout veškeré informace nezbytně nutné pro plnění předmětu této smlouvy, umožnit vzdálený přístup do místa plnění z IP adresy poskytovatele a poskytnout spolupráci při úkonech, kde je vyžadována asistence v místě plnění.
- V případě neposkytnutí odpovídající součinnosti ze strany zaměstnanců objednatele bude poskytovatel o tom neprodleně informovat informatiky objednatele.
- Poskytovatel se zavazuje po dobu trvání smlouvy provozovat webovou aplikaci – help-desk – umožňující objednateli zadávat požadavky na servis a sledovat stav jejich řešení.

## VIII.

### Povinnost mlčenlivosti

- Smluvní strany se zavazují zachovávat ve vztahu ke třetím osobám mlčenlivost o informacích, které při plnění této smlouvy vzájemně získají o sobě či o svých zaměstnancích, které nejsou veřejně známé nebo známé třetí straně a které lze s přihlédnutím k okolnostem a obchodním zvyklostem označit za důvěrné, a nesmí je použít v rozporu s účelem této smlouvy ani je zpřístupnit bez písemného souhlasu druhé smluvní strany žádné třetí osobě (s výjimkou zákonných případů).

## **IX. Platební podmínky**

1. Cena za služby bude hrazena měsíčně na základě vystaveného daňového dokladu – faktury.
2. Faktura je splatná do 14 dnů od jejího doručení objednateli na e-mail fakturace@soaplzen.cz nebo na adresu sídla objednatele.
3. Faktura musí obsahovat náležitosti dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
4. Faktura se považuje za proplacenou okamžikem odepsání fakturované částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.
5. Objednatel není v prodlení s placením fakturovaných částek, jestliže vrátí fakturu poskytovateli do 7 dnů od jejího doručení proto, že faktura obsahuje nesprávné údaje nebo byla vystavena v rozporu se smlouvou. Konkrétní důvody je objednatel povinen uvést zároveň s vrácením faktury. V případě doručení faktury e-mailem je vrácení faktury realizováno oznámením na kontaktní e-mail poskytovatele. U nové nebo opravené faktury běží nová lhůta splatnosti.
6. Objednatel nebude poskytovat poskytovateli jakékoliv zálohy na úhradu ceny služby nebo její části.

## **X. Smluvní pokuty a sankce**

1. Objednatel je oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 0,1 % z měsíční ceny služby včetně DPH dle článku V. za každý započatý den prodlení se zahájením činnosti na odstranění vady či neplnění jiné služby vyplývající z této smlouvy.
2. V případě prodlení objednatele s plněním peněžitého závazku je poskytovatel oprávněn objednateli účtovat úroky z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky včetně DPH za každý den prodlení.
3. Zaplacením smluvní pokuty a úroku z prodlení není dotčen nárok smluvních stran na náhradu škody v částce převyšující zaplacenou smluvní pokutu ani povinnost poskytovatele poskytovat servisní služby uvedené v článku II. této smlouvy.

## **XI. Podstatné porušení smlouvy**

1. Smluvní strany pokládají za podstatné porušení smlouvy neplnění kvantitativních a kvalitativních požadavků objednatele poskytovatelem dle článků II., III., IV. a V. této smlouvy.

## **XII. Odstoupení od smlouvy**

1. Odstoupení od smlouvy se řídí ustanoveními § 2001 a násl. občanského zákoníku.
2. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy, jestliže se poskytovatel ocitne pravomocným rozhodnutím soudu v úpadku dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel je povinen o této skutečnosti neprodleně písemně informovat objednatele.

## **XIII. Závěrečná ustanovení**

1. Smlouva nabývá účinnosti dne 1. 11. 2016.
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
3. Smlouvu mohou ukončit obě strany dohodou nebo jednostranně bez udání důvodu s výpovědní lhůtou 2 měsíce.

4. Výpovědní lhůta začíná běžet následujícím měsícem po doručení výpovědi.
5. Poskytovatel tímto prohlašuje, že veškeré podmínky a požadavky objednatele vymezené v zadávací dokumentaci jsou pro něj závazné a jsou součástí této smlouvy.
6. Smlouva může být měněna nebo doplňována jen písemnými, očíslovanými dodatky odsouhlasenými oprávněnými zástupci obou smluvních stran, které se stanou nedílnou součástí této smlouvy.
7. Z důvodu právní jistoty smluvní strany prohlašují, že jejich závazkový vztah založený touto smlouvou se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění.
8. Smluvní strany se zavazují, že veškeré spory vzniklé v souvislosti s realizací smlouvy budou řešeny smírnou cestou – dohodou. Nedojde-li k dohodě, budou spory řešeny před příslušnými obecnými soudy České republiky.
9. Poskytovatel souhlasí s tím, že objednatel obsah této smlouvy zveřejní na internetu, zejména na svých webových stránkách, na elektronickém tržišti a v registru smluv do 30 dnů od uzavření smlouvy podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv.
10. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž jeden obdrží poskytovatel a jeden objednatel.
11. Obě smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavřely svobodně a vážně, že považují obsah této smlouvy za určitý a srozumitelný a že jsou jim známy veškeré skutečnosti, jež jsou pro uzavření této smlouvy rozhodující, že smlouva nebyla uzavřena v tísní, ani za jednostranně nevýhodných podmínek, na důkaz čehož připojují smluvní strany k této smlouvě své vlastnoruční podpisy.
12. Nedílnou součástí této smlouvy je příloha č. 1 – Upřesnění servisních činností a pravidel.

V Plzni dne 25. 10. 2016

Za poskytovatele:

Radomír Křen  
Jednatel Radonix s.r.o.

V Plzni dne 24. 10. 2016

Za objednatele:

Mgr. Petr Hubka  
ředitel Státního oblastního archivu v Plzni

## Upřesnění servisních činností a pravidel

Podpora uživatelů	<p>telefonicky, e-mailem, prostřednictvím poskytovatelem provozovaného help-desku, osobně v rámci předem dohodnutých návštěv v místě plnění (jednorázová pomoc, nikoli systematická školení)</p>	
	<p><i>přibližně 13 uživatelů (počet se může měnit), navíc několik počítačů – přibližně 2 PC pro veřejnost, přibližně 2 další PC pro digitalizaci, přibližně 2 notebooky</i></p>	
Servery	<p>kompletní správa až dvou serverů (Windows), kontrola a instalace případných aktualizací alespoň jednou měsíčně, zálohování veškerých uživatelských dat každý den, kontrola stavu zálohování a případná oprava nastavení zálohování minimálně jednou týdně</p> <p><b>v ceně</b> paušální platby jsou <b>veškeré kompletní instalace a přeinstalace serverů</b> včetně souvisejícího nastavení stanic – v místě plnění lze během následujících <b>čtyř let</b> očekávat minimálně <b>dvě instalace nebo přeinstalace</b> nějakého serveru, ale může jich být více, třeba i v jednom měsíci</p>	
	<p><i>starší server HP s OS Windows Server 2008 R2 Standard, nový server Supermicro s OS Windows Server 2012 Essentials, starší server slouží jako hlavní souborový, doménový a webový, nový server nyní plánován jako zálohovací (lze změnit), starší server nyní bootuje z diskového pole Hitachi AMS 2100</i></p>	
Sítě	<p>přidávání uživatelů do LAN a do domény + konfigurace e-mailového klienta, správa oddělených částí LAN pro veřejnost, kdy v případě možnosti přístupu na soubory v LAN archivu nesmí mít veřejnost zároveň přístup na internet, změny konfigurace a rozšiřování LAN – <b>v ceně</b> paušální platby je <b>práce na změnách a prodlužování vedení sítě</b> včetně instalace zásuvek a proměrování v rozsahu nepřesahujícím jednu zásuvku a jednu místnost měsíčně (materiál není v ceně), komunikace a součinnost s poskytovateli telekomunikačního připojení v případě jeho poruch nebo změn nastavení</p>	
	<p><i>nejvíce zastoupené značky:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>pobočková ústředna a telefony – Panasonic</i></li> <li>• <i>přepínače a wifi – různé low-end, obvykle s webovým přístupem</i></li> <li>• <i>směrovače – Mikrotik nebo dosluhující Linksys</i></li> </ul>	
Ostatní hardware	<p>pouze základní ověření funkčnosti</p>	<p>telefonní ústředny a telefony, speciální zařízení – knižní skenery, diskový systém Hitachi</p>
	<p>nastavení a ověření přístupu do sítě (LAN), instalace ovladačů do PC</p>	<p>kopírky</p>

	<p>kompletní instalace, správa, aktualizace, konfigurace, kontrola funkčnosti</p>	<p>všechna ostatní zařízení z oblasti informačních a komunikačních technologií, včetně nově nakoupených zařízení (i od jiných dodavatelů) a zařízení převedených z jiných lokalit,</p> <p>tj. servery, osobní počítače, notebooky, monitory, tiskárny, deskové skenery apod.,</p> <p>zálohovací zařízení (NAS) – pravidelná kontrola funkčnosti a stavu zálohování (min. jednou týdně),</p> <p>záložní zdroje (UPS) – pravidelná kontrola funkčnosti, údržba – výměna baterií, kalibrace</p> <p>zařízení pro přístup do bezdrátových sítí, modemy, prepínače, směrovače,</p> <p>bezpečnostní kamery včetně ukládání záznamů na dobu 30 dní – alespoň jednou týdně kontrola stavu ukládání záznamů včetně případného zprovoznění</p>
<p><i>nejvíce zastoupené značky (veškerý HW včetně spotřebního materiálu se musí pořizovat výhradně prostřednictvím centrálních nákupů Ministerstva vnitra, s výjimkou síťových zařízení, bezpečnostních kamer a záložních zdrojů):</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• počítače – HP nebo DELL, obvykle 5 let záruka, stáří obvykle do 5 let,</li> <li>• tiskárny a kopírky – HP, Canon</li> <li>• bezpečnostní kamery Vivotek</li> </ul>		
<p><b>Software</b></p>	<p>pouze instalace a základní ověření funkčnosti</p>	<p>specializované databázové archivářské aplikace: PEvA (FoxPro, soubory na serveru + ovladače na klientovi), soupis pečeti (založeno na MS Access), vlastní aplikace založené na starší databázi Paradox</p>
	<p>kompletní instalace, správa, aktualizace, konfigurace</p>	<p>ostatní běžný software, např.:</p> <p>operační systémy na klientech i serverech – MS Windows, klienti většinou verze 7 nebo 10, výjimečně ještě XP,</p> <p>kancelářské programy – MS Office od verze 2007, popř. i OpenOffice.org nebo Libre Office, Acrobat Reader, PDFCreator, Software602 Form Filler,</p> <p>grafické programy – Zoner, XnView, Photoshop,</p> <p>poštovní klienti – MS Outlook, Mozilla Thunderbird,</p> <p>internetové prohlížeče – od MS, Mozilla i Google,</p> <p>antivirový systém (klientská i serverová část) – nyní AVG,</p> <p>instalace certifikátů a elektronických podpisů od České pošty,</p> <p>kamerový systém (klientská i serverová část) – Vivotek</p>

<b>Spolupráce s informatiky objednatele</b>	průběžně v případě potřeby	konzultace a vypracovávání nabídek vhodného hardware přemísťování hardware v místě plnění a mezi poskytovatelem spravovanými místy plnění  komunikace a součinnost s jinými servisními firmami, před objednáním opravy je nutno ověřit, zda je HW v záruce
	dvakrát ročně	vypracovávání odborných posudků pro potřeby likvidace majetku  tvorba tabulky - přehledu o stavu HW (zejména aktuální konfigurace jednotlivých PC vč. OS) v místě plnění a písemný návrh na jeho případnou obměnu
	jednou ročně	softwarový audit v místě plnění  vyčištění všech spravovaných počítačů, serverů a tiskáren od prachu, kompresor v případě potřeby zapůjčí objednatel
	s ukončením platnosti smlouvy	zachovat, sepsat a v místě plnění předat nastavení a konfiguraci HW, SW, síťových prvků a poskytovateli známých administrátorských a uživatelských hesel v objednatel stanoveném termínu osobě určené informatikem objednatele
<b>Další požadavky</b>	<p>migrace uživatelských profilů na jiný hardware, nastavení a údržba zálohování serverů na NAS, nastavení firewallů na klientech i serverech,</p> <p>dodržovat zavedený systém přidělování IP adres, administrátorských hesel a mapování síťových disků, případné změny jen po dohodě s informatiky objednatele,</p> <p>zajistit a zachovat informatikům objednatele plný administrátorský přístup a vzdálený přístup přes VPN ke každému HW a SW, který to umožňuje,</p> <p><b>veškerý materiál</b> účtovaný objednateli <b>musí být vždy předem objednan</b> informatiky objednatele, kterým musí poskytovatel včas e-mailem zaslat cenovou nabídku,</p> <p>materiál, který je v evidenci majetku, musí zůstat v místě plnění, včetně vadného a neopravitelného majetku až do rozhodnutí komise pro vyřazování majetku a ekologické likvidace, která musí být písemně potvrzena,</p> <p>zajistit bezpečnost dat, udržování bezpečnostního nastavení síťových prvků, počítačů a serverů včetně volby netriviálních hesel i u nově instalovaných počítačů.</p>	

**Náklady na veškeré činnosti uvedené v této příloze i další související činnosti jsou zahrnuty v paušální ceně servisu, pokud není výslovně uvedeno jinak.**

Radomír Křen  
jednatel Radonix s.r.o.

Mgr. Petr Hubka  
ředitel Státního oblastního archivu v Plzni